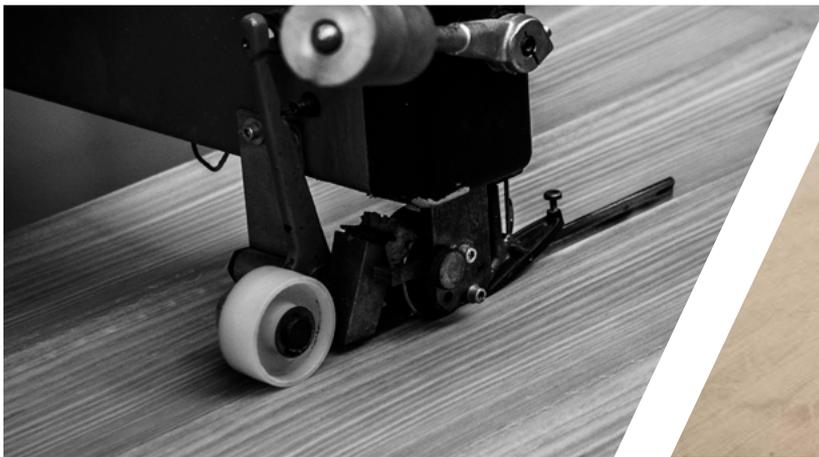


**SILVELOX**  
DESIGN **DOORS**

WALL \_ CONCEPT



Il legno è la materia prima con cui ogni porta viene realizzata.  
Wood is a prime constructive material.



Come un sarto, l'azienda "taglia e cuce" il prodotto su misura dei desideri del cliente.  
Our products are tailored made to match client's expectations.



Attente lavorazioni manuali e cura della qualità.  
We provide careful craftsmanship to achieve greatest quality.



La garanzia di qualità di una porta Silvelox è certificata, ogni porta viene collaudata prima della spedizione.  
Every Door is manufactured, assembled and finally tested to guarantee the best quality.

# SILVELOX

DESIGN DOORS

Silvelox Design door è il marchio per il residenziale che rappresenta l'eccellenza nella realizzazione di porte per garage, porte d'ingresso blindate, portoni ad ante e sistemi d'architettura.

La proposta di Silvelox si distingue da oltre 60 anni per la capacità di creare soluzioni inedite in cui le più innovative tecnologie antieffrazione incontrano la massima cura per il design, i materiali e le finiture insieme ad una particolare attenzione per il risparmio energetico e l'abbattimento acustico.

L'azienda ha così reinterpretato nel corso della sua storia il concetto di porta, trasformandola in un sistema su misura evoluto e tecnologico, protagonista del progetto architettonico.

Grazie ad un profondo savoir-faire artigianale e a un processo produttivo interno che garantisce la massima flessibilità, Silvelox oltre ad offrire un vasto catalogo in continuo sviluppo, si propone sul mercato globale come fornitore attento e puntuale capace di sviluppare soluzioni completamente customizzate.

Silvelox è un brand e una business unit di Silvelox Group spa con sede a Castelnuovo e vanta una posizione di leader di mercato sia in Italia che all'estero.

Silvelox Design door represents the manufacturing excellence in garage doors, security entrance doors and architectural systems.

Silvelox proposal has been standing out for over 60 years thanks to the ability to create new solutions in which the various product performances (thermal brake, burglar proof, acoustic abatement, fire rating) meet the highest level of care for design, materials and finishings. The company, throughout its history, has been focusing on re-thinking the concept of "door" transforming it into a highly advanced and technological custom-made system which is the centerpiece of any architectural project.

Thanks to a handcrafted know-how and an internal production process that guarantees maximum flexibility, Silvelox, in addition to its vast catalogue of products which is continuously evolving, distinguishes itself in the global market as an attentive and punctual supplier able to develop bespoke solutions. Silvelox is a brand and a business unit of Silvelox Group Spa based in Castelnuovo (TN), and can boast of its position as market leader both in Italy and abroad.

# WALL CONCEPT

Un approccio fortemente orientato al design ha contraddistinto lo studio dei prodotti di Silvelox negli ultimi anni. Nuovi percorsi che hanno coinvolto le due soglie classiche dell'edificio, la porta per garage e la porta d'ingresso, integrandole in un concetto più generale di rivestimento come trattamento unitario e qualificante dell'involucro architettonico e del suo basamento. Uno studio che si concretizza nel progetto Wall Concept.

In the latest years an approach devoted to design distinguished the study of Silvelox products. New paths involved the classical door of buildings, garage door and entrance door, inserting them in a more general concept of covering as a whole and qualifying treatment of the architectural shell. This study embodies the Wall Concept project.



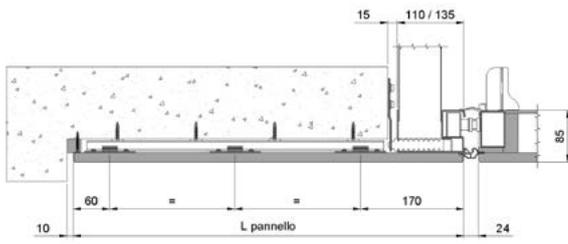


## SOLUZIONI COMPLANARI COMPLANAR SOLUTIONS

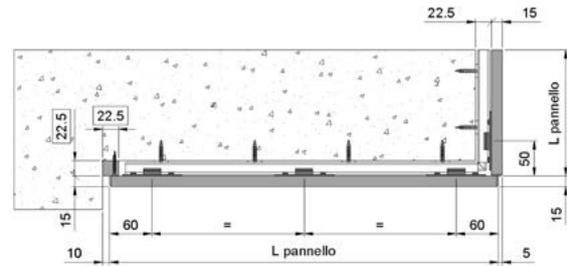
L'elevata flessibilità del sistema di aggancio e dei cicli produttivi permette a Silvelox di realizzare estetiche che si sviluppano in tutte le direzioni dello spazio. Ogni lavoro parte da un progetto di fattibilità nel quale l'ufficio tecnico Silvelox, raccolte le esigenze dello studio di progettazione della committenza, elabora soluzioni mirate nel rispetto delle scelte architettoniche individuate proponendo molteplici combinazioni possibili di essenze, colori, disegni e accessori.

The high flexibility of the connection system and of the productive cycles allows Silvelox to realize aesthetics that develop in all space directions. Every work starts with a feasibility project where the Technical Department of Silvelox picks up the needs of the planning study of the customer, develops targeted solutions respecting the architectural choices, proposing several combinations of woods, colours, drawing and accessories.





Nodo giunzione pannelli e telaio SECUR.  
Junction panel and SECUR frame joint.



Nodo giunzione pannelli ad angolo esterno.  
Junction for external corner panels.

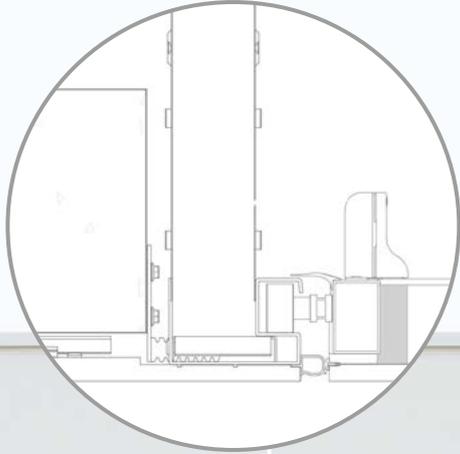


## SOLUZIONI COMPLANARI COMPLANAR SOLUTIONS

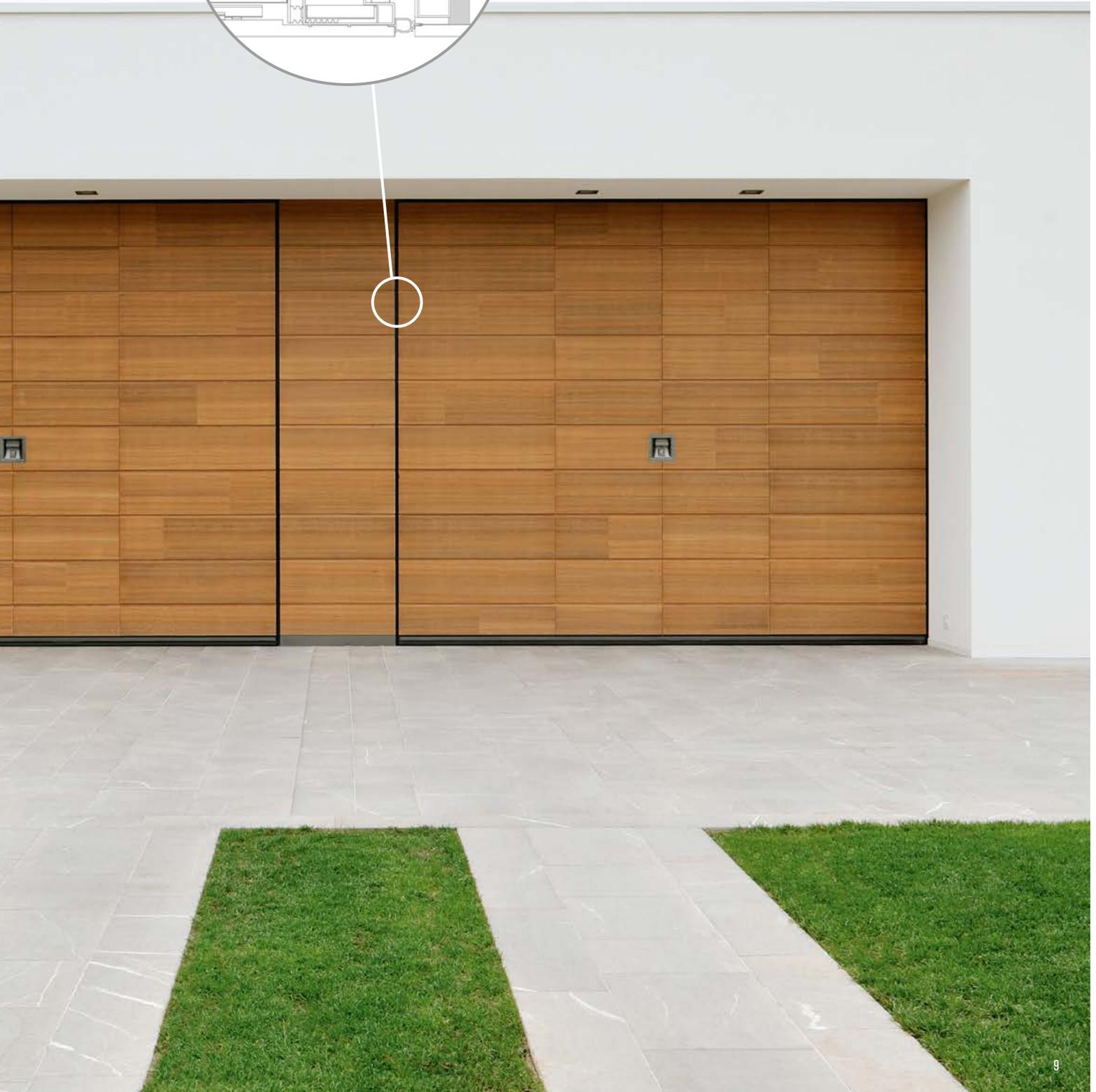
L'integrazione delle porte per garage in un concetto generale di rivestimento crea un effetto complanare delle superfici esaltando le linee e le geometrie dell'intero contesto architettonico in cui sono inserite.

The high flexibility of the connection system and of the productive cycles allows Silvelox to realize aesthetics that develop in all space directions. Every work starts with a feasibility project where the Technical Department of Silvelox picks up the needs of the planning study of the customer, develops targeted solutions respecting the architectural choices, proposing several combinations of woods, colours, drawing and accessories.





Dettaglio complanarietà del battente porta  
per garage e rivestimento W\_Concept.  
Co planarity of garage door leaf and  
W\_Concept covering detail.

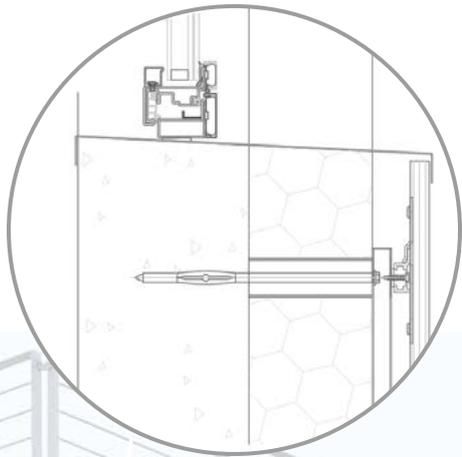


## SOLUZIONI COMPLANARI COMPLANAR SOLUTIONS

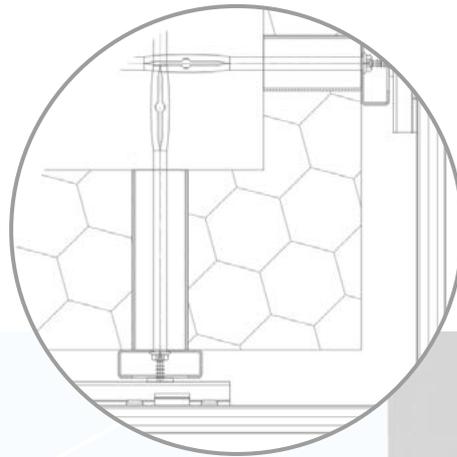
La flessibilità del sistema di ancoraggio dei pannelli permette di riprodurre lo stesso effetto coplanare integrandosi con serramenti esistenti anche di particolare tipologia costruttiva e ricercate soluzioni di aggancio permettono anche nei terminali ad angolo di creare l'effetto minimalista dal design ricercato ma tecnicamente adatto all'utilizzo di materiale vivo come il legno.

The flexibility of the panel's anchorage system allows to reproduce the same coplanar effect integrating with existing fastenings also of a particular building typology and coupler solutions allow to create, even in the angle terminal, the studied minimalist design effect technically suitable to the use of a living product as wood.





Dettaglio integrazione  
con serramento.  
Integrated fastening detail.



Dettaglio sistema di aggancio  
dei pannelli in angolo.  
Detail of the corner coupler system.



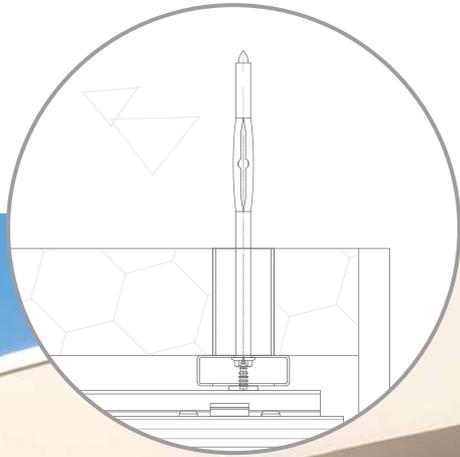
## SOLUZIONI COMPLANARI COMPLANAR SOLUTIONS

Realizzazioni integrate in completa sinergia con gli studi di progettazione esaltando soluzioni architettoniche rigorose in contesti ricercati e nel pieno rispetto degli standard di sicurezza, funzionalità, requisiti di edilizia sostenibile e risparmio energetico. In linea con le direttive di isolamento termico più prestazionali come quelle di CasaClima, il sistema di rivestimento sviluppato da Silvelox permette di adattarsi a qualsiasi tipo di parete isolata mantenendo estetiche moderne e minimaliste.

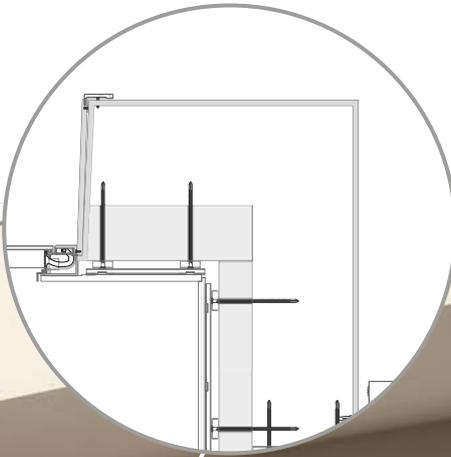
Realizations integrated in full synergy with planning studies, exalting strict architectural solutions into studied context and fulfilling security and functionality standards, requirements of sustainable building and energy conservation. In line with the great performance directives of thermal insulation as the one of CasaClima, the covering system developed by Silvelox allows to suit to every type of isolated wall keeping a modern and minimalist aesthetics.



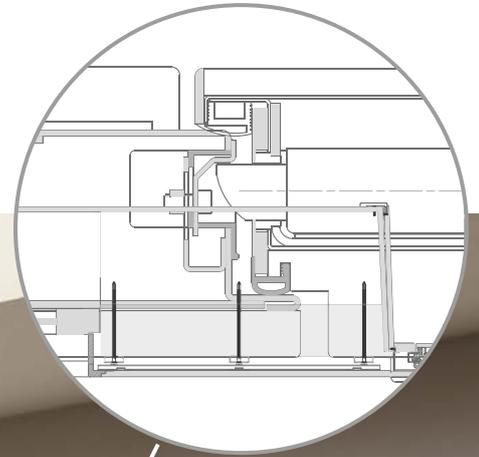
Dettaglio sistema di aggancio su elementi isolanti.  
Coupler detail with insulating elements.



Dettaglio angolo.  
Angle detail.



Dettaglio complanarietà con porta d'ingresso.  
Detail of co planarity with entrance door.





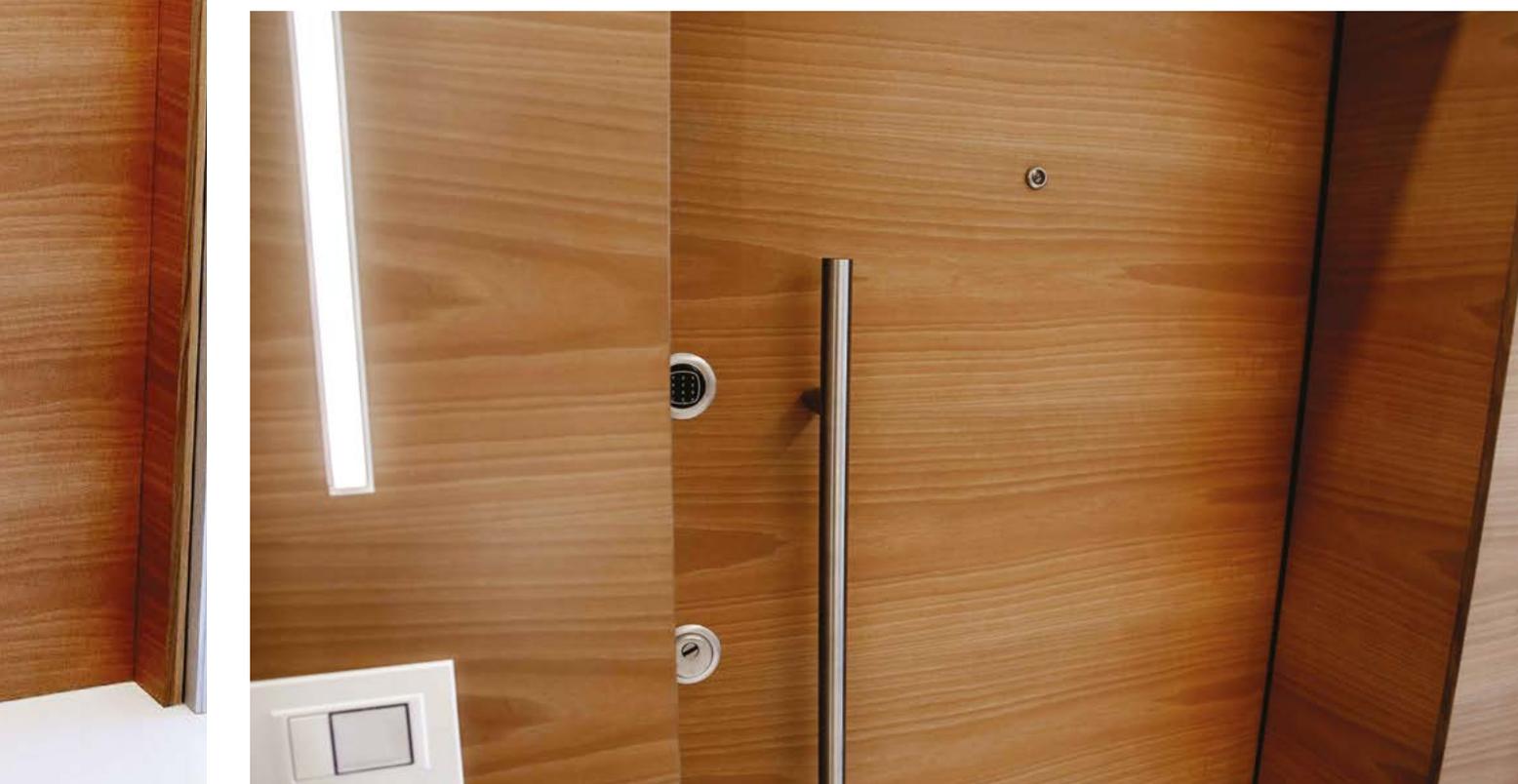


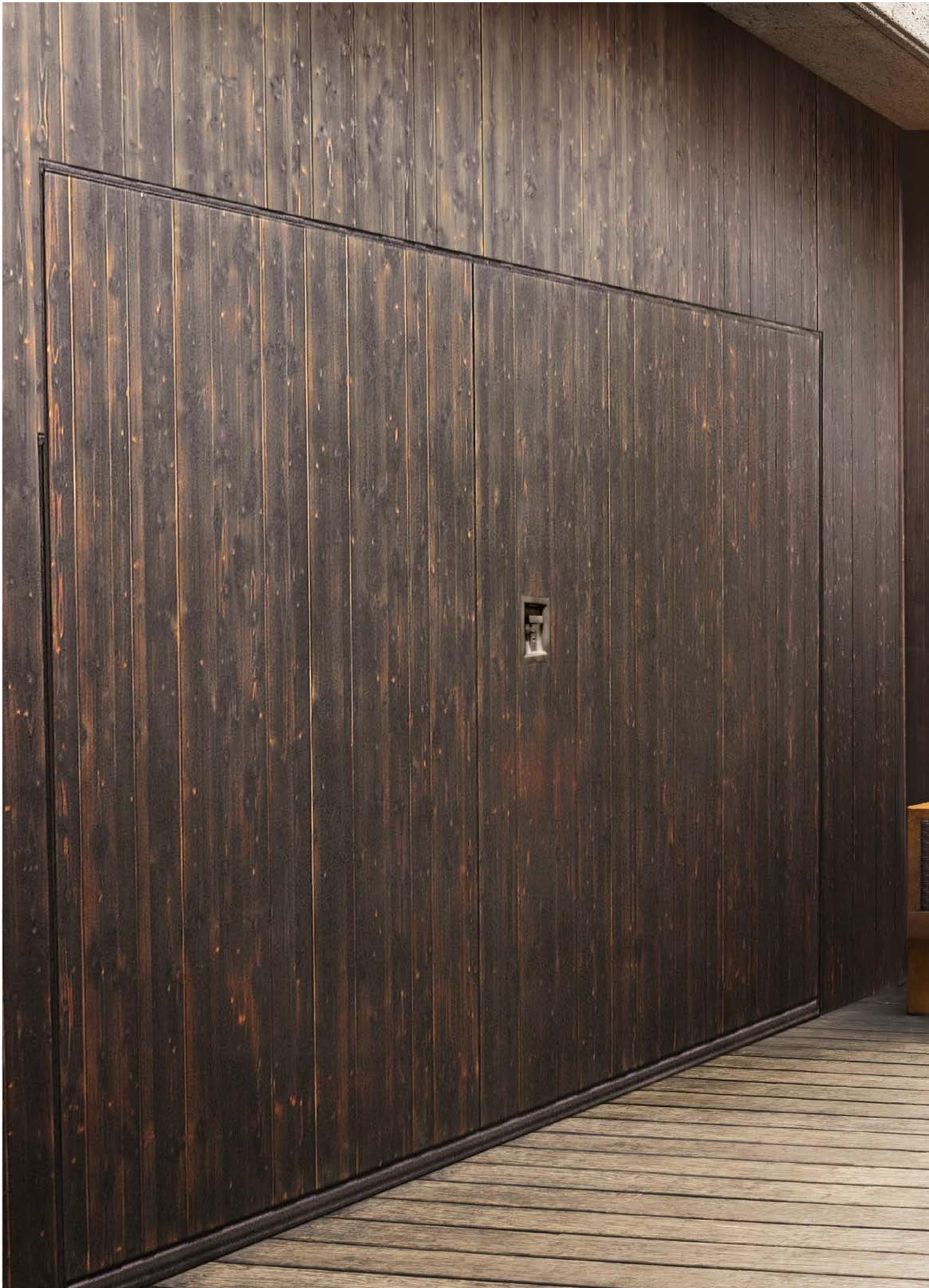
Soluzione di Wall concept interno  
Internal Wall concept solution





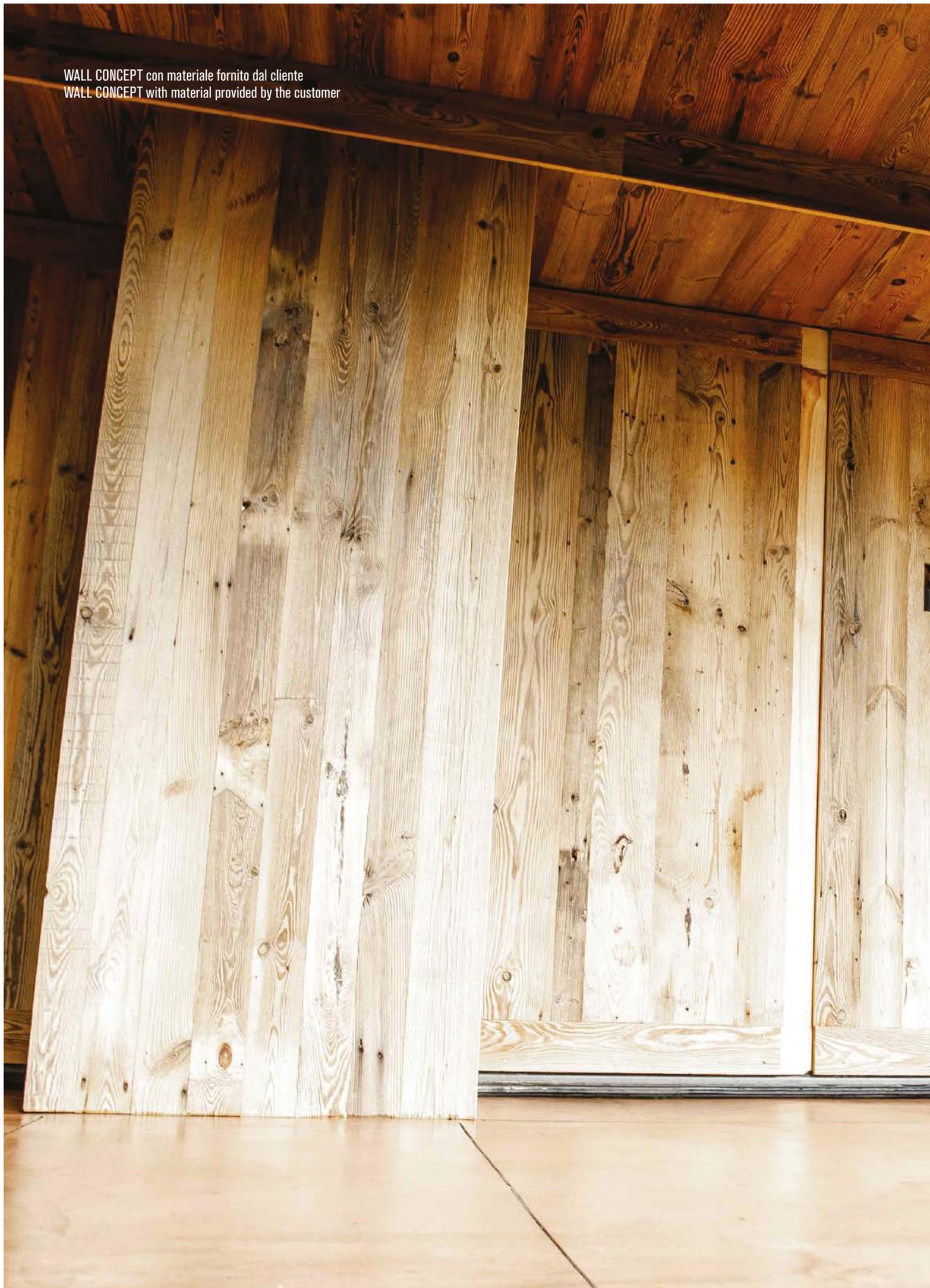
Soluzione di Wall concept interno  
Internal Wall concept solution





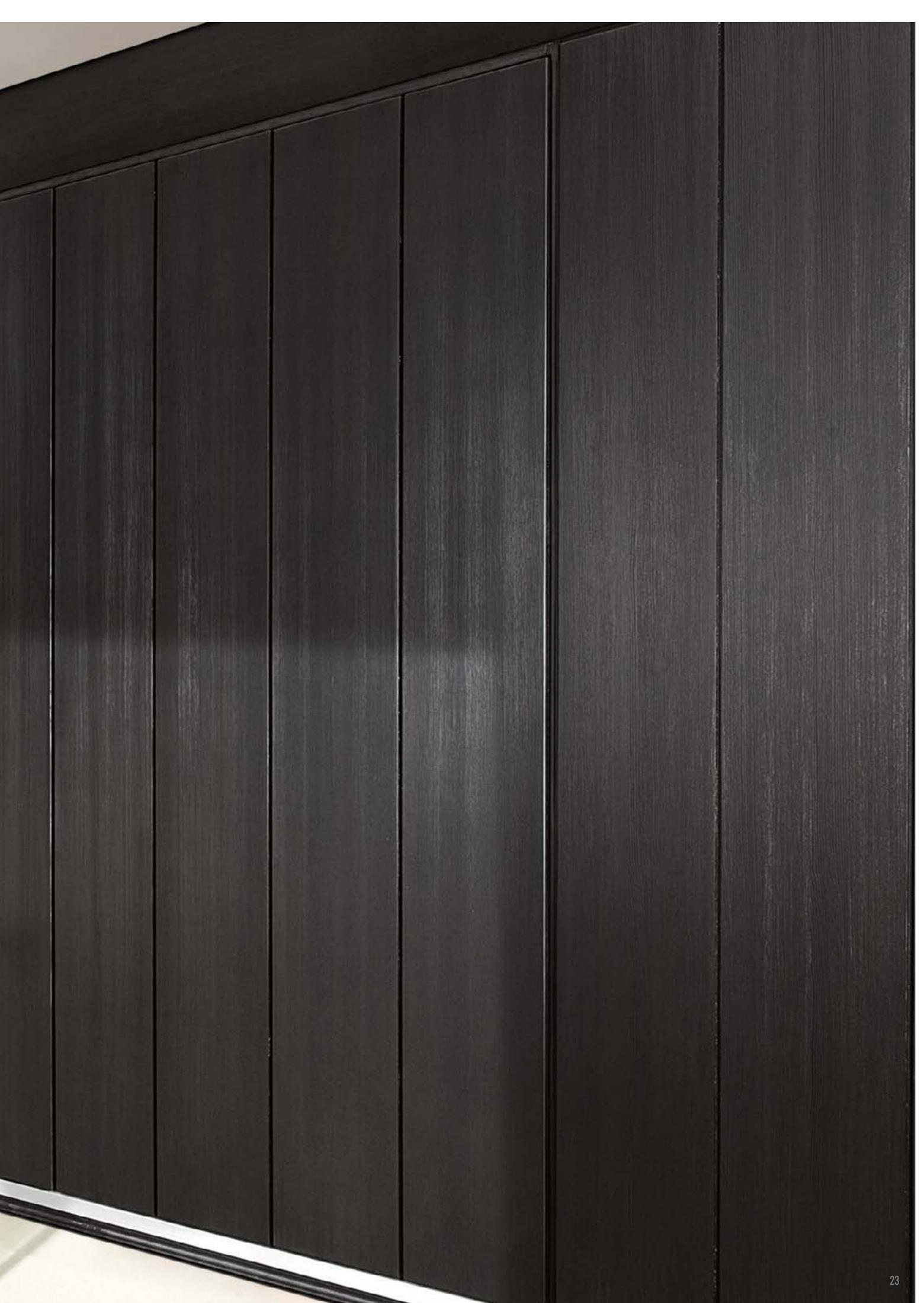


WALL CONCEPT con materiale fornito dal cliente  
WALL CONCEPT with material provided by the customer

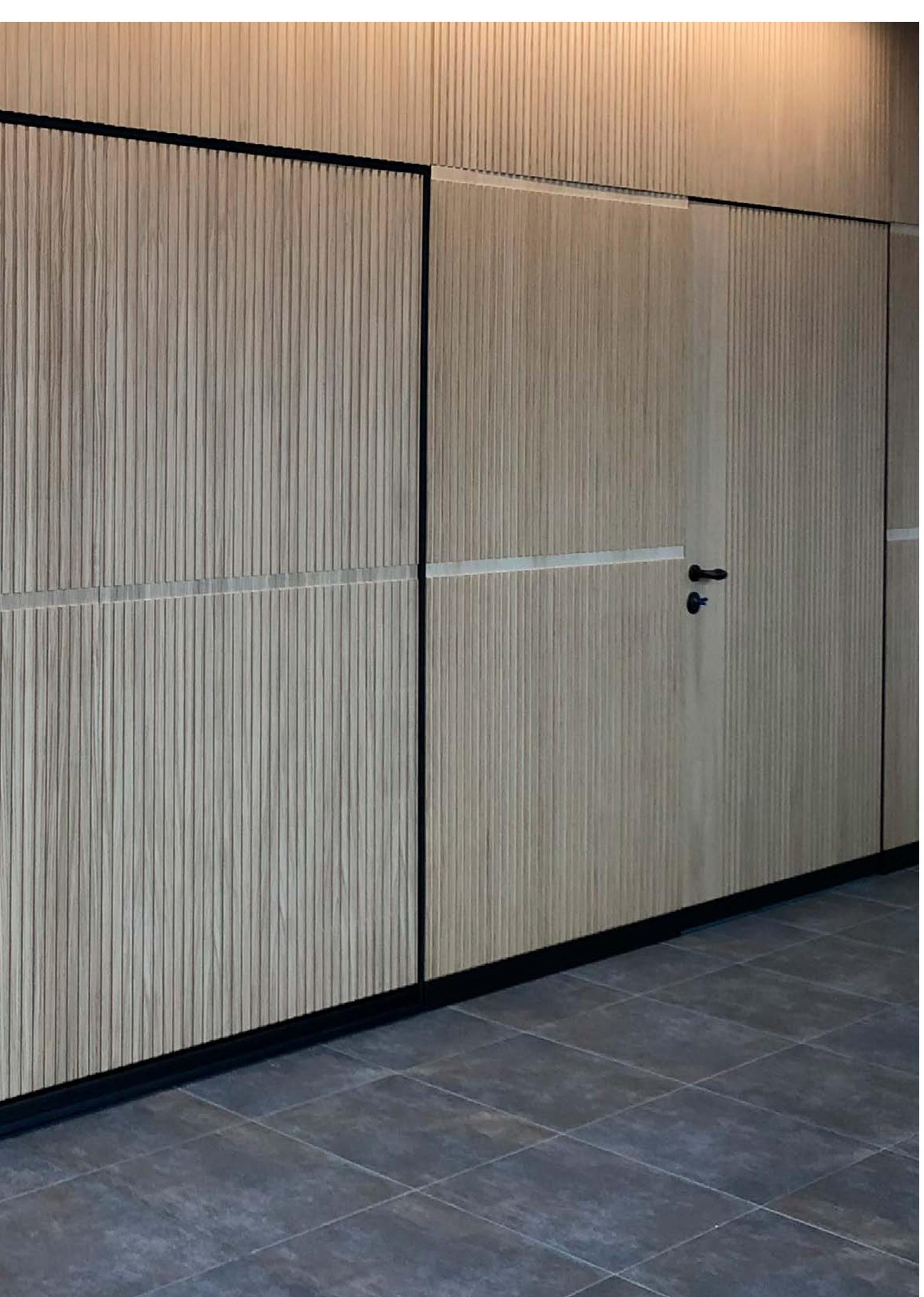












# CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GENERAL CONDITIONS OF SALE



## 1 - OGGETTO E AMBITO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

1.1 - Le presenti condizioni generali disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti contrattuali tra Silvelox Group Spa e la parte acquirente relativi alla fornitura di porte, portoni, chiusure industriali e residenziali, componenti e ricambi. Esse devono essere coordinate con le condizioni speciali eventualmente concordate per iscritto dalle parti o inserite nella conferma scritta di Silvelox Group Spa di accettazione dell'ordine.

1.2 - A meno che non siano state specificamente approvate per iscritto da Silvelox Group Spa dovranno, invece, ritenersi prive di effetto le condizioni generali o speciali diffornite riportate o richiamate dal Cliente nelle sue comunicazioni a Silvelox Group Spa.

## 2 - FORMAZIONE DEL CONTRATTO

2.1 - Il contratto di fornitura si perfeziona con la conferma scritta di Silvelox Group Spa resa controfirmata da parte del Cliente.

2.2 - Se le condizioni indicate nell'ordine del Cliente differiscono da quelle della conferma scritta di Silvelox Group Spa, queste ultime valgono come nuova proposta ed il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente inizia a darvi esecuzione con espressa accettazione scritta.

2.3 - Eventuali offerte di Silvelox Group Spa si considerano valide limitatamente al periodo di tempo indicato sulle medesime ed esclusivamente per l'integrale fornitura di quanto nelle stesse quotato.

2.4 - Il Cliente prende atto che sul prezzo dei manufatti il materiale incide per più del 50% e che tale materiale è acquistato da Silvelox Group Spa a prezzi non costanti. Il Cliente accetta di trasferire su di sé ogni rischio per aumento di prezzi se, per cause non imputabili a Silvelox Group Spa, l'esecuzione della messa in produzione dei prodotti ordinati subisca uno slittamento superiore a sei mesi sulle date pattuite a contratto. Ne consegue che Silvelox Group Spa potrà aumentare il prezzo di vendita del manufatto in percentuale pari all'aumento dei costi rispetto al momento della sottoscrizione dell'ordine.

2.5 Gli ordini sono validi solo dopo la ricezione della conferma ordine firmata per accettazione, e l'eventuale fattura di caparra viene emessa solo dopo aver ricevuto la conferma ordine firmata

2.6 Gli ordini che non ritornano firmati per accettazione dopo 30 giorni dall'emissione della conferma vengono automaticamente ritenuti nulli

2.7 Gli ordini su cui è previsto il pagamento della caparra e il pagamento della stessa non avviene entro 30 giorni l'ordine viene automaticamente ritenuto nullo

2.8 Gli ordini su cui è stata pagata la caparra possono rimanere sospesi in attesa di definizione per un massimo di 6 mesi

## 3 - DATI TECNICI, DISEGNI, DOCUMENTI INERENTI LA FORNITURA

3.1 - I dati e le illustrazioni risultanti dai cataloghi, prospetti, circolari o altri documenti illustrativi di Silvelox Group Spa hanno carattere indicativo. Questi dati non hanno valore impegnativo se non espressamente menzionati come tali nella conferma d'ordine di Silvelox Group Spa

3.2 - Silvelox Group Spa si riserva la facoltà di apportare in qualunque momento ai propri prodotti le modifiche che ritenesse convenienti, dandone notizia al Cliente se interessano l'installazione.

3.3 - Qualora il Cliente proponesse delle modifiche ai prodotti, affinché le medesime divengano di obbligatoria esecuzione, dovrà esistere pieno accordo scritto tra le parti sulle variazioni che tali modifiche dovessero ocasionare sui prezzi e sui periodi di consegna precedentemente stabiliti. I prezzi potranno inoltre subire variazioni qualora le quantità ordinate vengano ridotte o venga richiesta una consegna più sollecita rispetto a quanto già concordato.

3.4 - Il Cliente s'impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste nel contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura, che restano di proprietà di Silvelox Group Spa e che il Cliente non può consegnare a terzi né riprodurre senza autorizzazione scritta.

3.5 - Il Cliente è tenuto ad informare Silvelox Group Spa, in fase precontrattuale, dell'esistenza di eventuali normative particolari da rispettare nel Paese di destinazione finale della merce da fornire.

## 4 - ESCLUSIONI

4.1 - Salvo diversa segnalazione, sono compresi nella fornitura il progetto del sistema, manuali di installazione, uso e manutenzione; non sono invece compresi manuali di

## 1 PURPOSE AND SCOPE OF THESE GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1.1 These terms and conditions shall govern all current and future contractual relations between Silvelox Group S.p.A. and the purchaser concerning the supply of doors, gates, industrial and residential doors, components and spare parts. They must be coordinated with any special conditions as may be agreed in writing by the parties or included in the Silvelox Group S.p.A. written order confirmation.

1.2 Unless specifically approved in writing by Silvelox Group S.p.A., different general or special conditions included or referred to by the Customer in its communications to Silvelox Group S.p.A. shall however be deemed null and void.

## 2 THE FORMATION OF THE CONTRACT

2.1 The supply contract is concluded with a written confirmation by Silvelox Group S.p.A., which is countersigned and sent back by the Customer.

2.2 If the conditions indicated in the Customer's order differ from those in the Silvelox Group S.p.A.'s written confirmation, the latter shall be considered as a new proposal and the contract shall come into effect when the customer starts to execute it with the express written approval.

2.3 Any further Silvelox Group S.p.A.'s offer shall be deemed valid only within the stated period of time and exclusively for the complete supply the offer rates.

2.4 The Customer acknowledges that the material affects the price more than a 50% and that this material is bought by Silvelox Group S.p.A. at non constant prices. The Customer accepts to transfer on itself the risk of any price increase if, for reasons not attributable to Silvelox Group S.p.A., the execution of the material production may be delayed more than 6 months. It follows that Silvelox Group S.p.A. is entitled to increase the sales price of the same percentage of the purchase costs increase at the moment of the subscription of the order.

## 3 TECHNICAL DATA, DRAWINGS AND DOCUMENTS CONCERNING THE SUPPLY AND MODIFICATIONS

3.1 Data and illustrations reported in catalogues, brochures, circulars or in other illustrative documents issued by Silvelox Group S.p.A. shall be considered as indicative. These data shall not be binding unless expressly mentioned as such in the Silvelox Group S.p.A.'s order confirmation.

3.2 Silvelox Group S.p.A. declines any responsibility about measures not made on site by Silvelox Group S.p.A. personnel, any variations, modifications and problems generated by measurement mistakes shall be borne entirely by the Customer.

3.3 Silvelox Group S.p.A. reserves the right to make any changes to its own products that it considers appropriate at any time, informing the Customer if they involve the installation.

3.4 If the Customer proposes some changes to the products, they can be made only if there is a fully written agreement between the parties about the variations that these changes may cause to the previously established prices and delivery terms. Prices may also vary if the ordered quantities are reduced or a more prompt delivery is required.

3.5 In case of cancellation or modifications of already confirmed orders (confirmation countersigned by the customer), in addition to 3.4., Silvelox Group S.p.A. shall charge the Customer 70€ for additional management costs and a sum to be established to cover any already incurred costs for the production of the door.

3.6 The Customer shall expressly undertake not to use drawings, technical data and information related to the supply for reasons other than those provided in the supply contract since the same data shall remain exclusively Silvelox Group S.p.A.'s property and the Customer cannot deliver them to a third party not reproduce them without written permission.

3.7 The Customer shall inform Silvelox Group S.p.A., in pre-contractual stage, about any special rules to be observed in the country of final destination of the goods to be supplied.

## 4 EXCLUSIONS

4.1 Unless otherwise indicated, the system design and the manuals of installation, use and maintenance are included in the supply; otherwise the installation of the provided doors, specific or special tests, training courses, start-up assistance and all the services and charges that were not mentioned in the Silvelox Group S.p.A.'s written confirmation shall not be included.

4.2 Similarly packaging costs, taxes, stamp duties, customs fees, duties and any other

installazione delle chiusure fornite, specifici e speciali collaudi, corsi di addestramento, assistenza all'avviamento e tutte le prestazioni e gli oneri eventualmente non menzionati nella conferma scritta di Silvelox Group Spa.

4.2 - Analogamente i costi di imballaggio, le imposte, i bolli, le spese doganali, i dazi ed ogni altro onere aggiuntivo non sono compresi nei prezzi se non risulta altrimenti dalla conferma scritta di Silvelox Group Spa

4.3 - Sono altresì esclusi, qualora non espressamente specificati in offerta e in conferma d'ordine:

1) Realizzazione o montaggio di opere murarie, allacciamenti elettrici, lamiere di contenimento, imbotti di rivestimento, staffe di fissaggio speciali, opere atte ad avviare eventuali imperfezioni murarie.

2) Smontaggio di eventuali chiusure già presenti e installate sul luogo di lavoro.

3) Disponibilità di mezzi di sollevamento, scarico e movimentazione, in particolare nel caso di montaggi da effettuare in piani rialzati o con portoni di altezza superiore ai 5500 mm.

4) Smaltimento degli scarti di lavorazione e degli imballi in cantiere.

5) Responsabilità della custodia di prodotti e materiali consegnati in cantiere.

## **5 - CONSEGNE**

5.1 - Salvo patto contrario le forniture si intendono per merce resa Franco Fabbrica, e comprensive di imballaggio standard.

5.2 - Con la rimessione dei materiali al Cliente o al vettore Silvelox Group Spa si libera dell'obbligo di consegna e tutti i rischi sui materiali stessi passano al Cliente anche nel caso in cui Silvelox Group Spa sia incaricato della spedizione o del montaggio in opera.

5.3 - I termini di consegna hanno carattere orientativo e indicano, salvo imprevisti, la settimana lavorativa in cui è prevista la consegna; eventuali tassatività di consegna vanno concordate con l'Ufficio commerciale e specificate per iscritto; si ritengono tuttavia accettate solo se esplicitamente confermate sulla nostra conferma d'ordine.

5.4 - Se non diversamente pattuito dalle parti, essi iniziano a decorrere dal momento della conclusione del contratto, a meno che il Cliente non debba corrispondere parte del prezzo a titolo di caparra, perché allora la decorrenza dei termini è sospesa fintantoché non vi abbia provveduto.

5.5 - I termini di consegna si intendono prolungati di diritto:

1) qualora il Cliente non fornisca in tempo utile i dati o le informazioni necessarie alla fornitura o richieda delle varianti in corso di esecuzione o, ancora, ritardi nel rispondere alla richiesta di approvazione della conferma d'ordine di Silvelox Group Spa;

2) qualora cause indipendenti dalla buona volontà e diligenza di Silvelox Group Spa, ivi compresi ritardi di subfornitori, impediscano o rendano eccessivamente onerosa la consegna nei termini stabiliti.

5.6 - Nel caso in cui il Cliente non sia in regola con i pagamenti relativi ad altre forniture la decorrenza dei termini è sospesa e Silvelox Group Spa può ritardare le consegne fintantoché il Cliente non abbia corrisposto le somme dovute.

5.7 - I termini di consegna si intendono stabiliti a favore di Silvelox Group Spa; pertanto il Cliente non potrà rifiutare di prendere in consegna i prodotti prima della data stabilita.

5.8 - Salvo quanto previsto nel successivo art. 11, nel caso di mancata presa in consegna dei prodotti da parte del Cliente per fatto a lui imputabile o, comunque, per causa indipendente dalla volontà di Silvelox Group Spa, il Cliente sopporterà i rischi e le spese per la loro custodia, oltre a pagare la merce pronta a magazzino.

5.9 - Qualora le parti abbiano pattuito che, in caso di ritardata consegna, Silvelox Group Spa sia tenuta a pagare una somma a titolo di penale, il Cliente non potrà chiedere somme superiori alla penale come risarcimento per i danni patiti a causa del ritardo.

5.10 - Trascorse due settimane lavorative dal nostro avviso di merce pronta, a meno di diverso specifico accordo con il nostro Ufficio Logistica, provvederemo ad addebitare 10 Euro al giorno per la giacenza di ogni commessa presso il nostro deposito.

## **6 - COLLAUDI E MONTAGGI**

6.1 - Montaggio e collaudo in opera, se richiesti, verranno eseguiti da Silvelox Group Spa direttamente o tramite aziende specializzate da Silvelox Group Spa incaricate, a spese del Cliente.

## **7 - PAGAMENTI**

7.1 - Salvo diverso accordo, i pagamenti devono essere effettuati dal Cliente entro i termini previsti nella conferma scritta di accettazione d'ordine presso il domicilio di Silvelox Group Spa o presso l'Istituto di credito da Silvelox Group Spa indicato: in caso di ritardo il Cliente sarà tenuto al pagamento degli interessi moratori, salva in ogni caso la facoltà per Silvelox Group Spa di chiedere il risarcimento del maggior danno subito e la risoluzione del contratto ai sensi del successivo art. 11.

7.2 - Eventuali contestazioni che dovessero insorgere tra le parti non dispensano il Cliente dall'obbligo di osservare le condizioni e i termini di pagamento.

## **8 - GARANZIA**

8.1 - Silvelox Group Spa garantisce la conformità dei prodotti forniti, intendendosi cioè

additional charges shall not be included in the price unless otherwise indicated in the Silvelox Group S.p.A.'s written confirmation.

4.3 The following works are also excluded, unless expressly specified in the offer and in the order confirmation:

1) Construction or installation of building works, electrical connections, plates, intrados, special fastening brackets, works able to remedy any building defects.

2) Disassembly of any doors already installed in the workplace.

3) Availability of lifting, unloading and handling equipment, in particular in the case of assemblies on raised ground floors or with higher than 5500 mm doors

4) Disposal of processing and packaging waste on site.

5) Responsibility for the safekeeping of products and materials which are delivered to the site.

## **5 DELIVERY**

5.1 Unless otherwise agreed, the goods shall be delivered Ex Works, standard packaging included.

5.2. Unless otherwise expressly agreed, the goods, even if sold free delivery, are always delivered at the risk of the Customer, who will have to verify the goods at their arrival and complain to the deliverer about any mechanical failure, shortage or defect through annotation on the Transportation Document; otherwise, the right to raise exceptions will be lost. The goods must be returned with motor vehicles, the unloading and any following sorting must be done with adequate equipment and sufficient personnel, made available by the Customer.

5.2 The material delivery to the customer or to the carrier shall release Silvelox Group S.p.A. from the delivery commitment and all the risks on the materials shall pass to the customer even if Silvelox Group S.p.A. is responsible for shipping or installation.

5.3 Delivery times shall be considered as indicative and shall indicate, barring unforeseen circumstances, the work week in which it will take place; any stringent delivery must be agreed with the sales office and specified in writing. They shall be deemed accepted, however, only if expressly confirmed on our order confirmation. In addition, if the parties had agreed that, in case of delayed delivery, Silvelox Group S.p.A. must pay an amount as a penalty and the Customer shall not request any greater amount as compensation for the damages caused by the delay.

5.4 Unless otherwise agreed by the parties, they shall start to run from the conclusion of the contract, unless the Customer has to pay part of the price as a deposit. In this case the starting date is suspended until he has paid it.

5.5 Delivery terms are automatically extended:

1) if the Customer does not provide on time data or information necessary for the supply or re-requests any changes during the execution or it is late in answering to the request for approval of Silvelox Group S.p.A.'s order confirmation;

2) if circumstances beyond Silvelox Group S.p.A.'s goodwill and care, including delays of subcontractors, prevent the delivery on time or make it prohibitively expensive.

5.6 In the event that the Customer is not in order with the payments relating to other supplies, the starting date is suspended and Silvelox Group S.p.A. may delay the deliveries until the customer has not paid the amount due.

5.7 The terms of delivery are established in behalf of Silvelox Group S.p.A., therefore the Customer may not refuse to take delivery of the goods before the set date.

5.8 Except as provided in the following art. 11, in the case that the Customer fails to take delivery of the goods for reasons for which he is liable or otherwise, for reasons beyond the Silvelox Group S.p.A.'s goodwill, after 30 days from the communication of readiness of the goods the Customer shall bear the risks (any complain for damaging shall not be accepted) and the costs for their safekeeping, are 5 € a day starting from the 31th day of warehousing.

## **6 TESTS AND ASSEMBLY**

6.1 Installation and test, if required, shall be performed by Silvelox Group S.p.A. directly or through specialized companies which are charged by Silvelox Group S.p.A. at the Customer's expense.

6.2. The Customer che per i prodotti venduti in opera, the test for the single product shall be carried out at the end of the installation. If a postponed test is required, it must be done within 5 working days after the end of the installation and it will be totally borne by the Customer. If this test couldn't be carried out within these terms for circumstances beyond Silvelox Group S.p.A.'s goodwill and care, the works will be equally considered complete and Silvelox Group S.p.A. will proceed with the invoice.

6.3. If the Customer, for reasons of its own, asks to delay an installation, Silvelox Group S.p.A. will proceed with the invoice even if the goods is stocked at its warehouse, Silvelox Group S.p.A. will install it only on a written request of the Customer with a 15 day notice, will charge the costs of the warehousing of the goods and it reserves the right to reconsider the installation cost.

6.4. The price established in the order confirmation is valid for the installation without interruptions provided that the customer totally fulfils its burdens, which are the

che i prodotti sono privi di difetti nei materiali e/o lavorazioni e che sono conformi a quanto stabilito da specifico contratto accettato dalle parti; ciò sarà garantito dal collaudo funzionale che avverrà al termine delle opere.

8.2 - La garanzia legale del prodotto è valida per un periodo di due anni (24 mesi) che decorrono dalla data di compilazione del certificato di verifica iniziale, rilasciato al momento dell'installazione, e in ogni caso non oltre 25 mesi dalla data di emissione del documento di trasporto. L'attivazione della garanzia è strettamente vincolata al regolare pagamento nei confronti di Silvelox Group Spa o nei confronti del rivenditore autorizzato Silvelox Group Spa.

8.3 La verifica iniziale viene eseguita per dimostrare la corretta funzionalità del prodotto dopo l'installazione e verrà evasa gratuitamente dall'installatore al momento della messa in funzione del prodotto.

Il certificato di verifica iniziale è contenuto nel manuale di istruzioni allegato al prodotto e deve essere debitamente compilato dall'installatore e consegnato all'utente finale.

8.4 - La Silvelox Group Spa non si assume alcuna responsabilità per danni a cose o persone in seguito a:

- uso non regolare e improprio del prodotto con la mancata messa in opera delle manutenzioni ordinarie.
- Lavori di installazione e montaggio non effettuati correttamente
- Installazione su strutture portanti non adeguate
- Utilizzo di elementi di ancoraggio non idonei
- Inopportune sollecitazioni
- Utilizzo di accessori o parti di ricambio non originali
- Qualsiasi modifica e riparazione dei prodotti non autorizzata

8.5 Il tagliando di garanzia allegato al manuale di istruzioni, deve essere rispedito alla Silvelox Group Spa entro 30 giorni dalla data dell'installazione.

8.6 La garanzia è prevista solo per i componenti del prodotto forniti dalla Silvelox Group Spa, la quale si impegna a sostituire e riparare gratuitamente ogni componente che dovesse presentare difetti di fabbrica. Eventuali costi per lo smontaggio, la reinstallazione, la spedizione per la restituzione sono a carico del cliente.

8.7 Il materiale in garanzia verrà spedito alla Silvelox Group Spa franco Fabbrica di produzione. Salvo diverse indicazioni rilasciate per iscritto, i materiali sostituiti dovranno essere resi su richiesta alla stessa destinazione. I trasporti del materiale in sostituzione (compreso il reso del materiale difettoso) saranno a carico del cliente.

8.8 L'utente finale deve poter esibire l'attestazione di avvenuta verifica iniziale per usufruire delle prestazioni gratuite inerenti al periodo di garanzia.

8.9 la garanzia del costruttore decade in caso di mancata osservanza delle indicazioni contenute nel manuale di installazione e di utilizzo del prodotto.

8.10 L'eventuale sostituzione in garanzia può essere realizzata con prodotti equivalenti agli originali che possono avere aspetto diverso perché realizzati con materiali differenti e contenenti modifiche costruttive

8.11 Qualsiasi intervento e/o sostituzione riconosciuto in garanzia non proroga i termini di scadenza della garanzia sul prodotto e non autorizza la sospensione dei pagamenti pattuiti.

La Silvelox Group spa non si assume alcuna responsabilità per danni a cose o persone in seguito alla normale usura di parti che, per loro natura, sono soggette a degrado rapido e continuo, pertanto la garanzia non è valida per:

- Danni causati da uno scorretto utilizzo del prodotto
- Danni causati da anomalie o guasti derivati dalla rete di alimentazione elettrica
- Danni causati da manomissioni o avarie dovute ad interventi da parte di personale non qualificato, tra cui la rimozione dei sistemi di sicurezza obbligatori
- Danni verificatisi durante il trasporto di terzi e negligente conservazione del prodotto
- Danni causati dalla mancata o errata osservanza delle istruzioni, tra cui la manutenzione ordinaria, previste nel manuale di istruzioni
- Danni su prodotti a cui siano state asportate le etichette identificative apposte dal costruttore.
- Danni causati dall'utilizzo di accessori e/o parti di ricambio non originali e non autorizzati dalla Silvelox Group Spa
- Danni causati da una installazione eseguita non correttamente
- Danni causati da eventi straordinari (incidenti, incendi, calamità naturali, atti vandalici, sinistri in genere)
- Danni verificatisi nel caso che la motorizzazione e l'automazione siano eseguite dal committente
- In caso di prodotti in legno, pur utilizzando avanzate tecniche mirate a ridurre i naturali movimenti di dilatazione e restringimento tipici della materia prima impiegata, in particolari condizioni ambientali, si possono creare delle piccole fessurazioni e leggere deformazioni che non sono coperte da garanzia
- In caso di prodotti in legno la garanzia non sarà valida in caso di versamenti di resina e/o fuoriuscita di tannino considerati caratteristiche di prodotto.

practicability of the site, electric energy, supply power line that reaches Silvelox Group S.p.A.'s electric panel (in case of motorized products), finished paving walkable by a truck, levelled and complete with finishes, squared architectural spaces.

6.5. If the products or the accessories to be installed are not ready, the costs of moving on installation site shall be charged.

6.6. If the works necessary for the installation at Customer's expense are not complete, wrongly or partially made, making the installation impossible, any additional cost shall be charged to the customer and the new date of installation will be established in modalities and times defined by Silvelox Group S.p.A..

6.7. If the test of the electric components is not possible due to the absence of a correct supply power line, Silvelox Group S.p.A. will proceed with the invoice and the payment terms will start to run. If the test was requested later, on previous written request with 15 working days notification, all the costs will be charged to the Customer.

6.8. if for any reason beyond Silvelox Group S.p.A.'s responsibility (strikes or obstacles at the customer's workplace) the installation is interrupted, the main burdens (lost working hours, board and lodging) is charged to the Customer.

## 7 PAYMENTS

7.1 Unless otherwise agreed, payments shall be made by the Customer within the time limit set in the written order confirmation at the Silvelox Group S.p.A.'s domicile or at the lending institution indicated by Silvelox Group S.p.A.: in the event of delay, the customer shall be required to pay default interests, except in any case the Silvelox Group S.p.A.'s right to request compensation for further damage and termination of the contract in accordance with the following art. 11.

7.2 Any dispute which may arise between the parties shall not release the customer from the observance of the payment terms and conditions.

7.3. any bargains between the parties don't relieve the Customer from the compliance of the terms and conditions of payment.

## 8 WARRANTY

8.1 Silvelox Group S.p.A. shall ensure the conformity of the products supplied, that is the products are free from defects in materials and/or workmanship and comply with the requirements of the specific contract which was accepted by the parties; the above shall be guaranteed by the functional test that shall take place at the end of the works and shall be ratified by the certificate of completion of works that shall be filled in the presence of the Customer or of one of his emissaries.

8.2 - The warranty period shall be twenty-four months from the date of submission of the duly completed certificate of completion of works. The warranty period for the industrial doors with RAL5010-RAL8019-RAL7016 RAL6005-RAL3000-RAL9006 colours shall be instead 6 months as regards the aesthetic aspect but remains 24 months as regards the functional characteristics.

8.3 FOR THE WARRANTY TO BE VALID, in case of visible defects (visible during the unloading made by the Customer) the Customer must immediately complaint to the deliverer through the annotation on the document of transportation "With Reservation" (art 5.2) and send a copy to Silvelox Group S.p.A. within 2 working days from the delivery.

8.4 FOR THE WARRANTY TO BE VALID, the notification of hidden defects (not visible during the delivery) must be done within 8 days from the installation day and not later than 60 days from the delivery date. Any hidden defects notified after the indicated terms, won't be covered by the warranty.

8.5 Once the notification of hidden or visible defects has been received following terms and modalities described in articles 8.3 and 8.4, Silvelox Group S.p.A. chooses to repair or replace the products or the parts that resulted to be defective free of charge, within a reasonable period of time, considering the amount of the complaint.

8.6 Replacements or repairs are usually made Ex Works: costs and risks of the delivery of defected products are charged to the Customer. However, if Silvelox Group S.p.A., in accordance with the customer, considers more appropriate to replace or repair the products at the Customer's site, the Customer shall pay the travel and the stay of the personnel required for the intervention in the safest and fastest modality. Silvelox Group S.p.A. shall not accept extra charges as refunds for any costs or inconvenience caused.

8.7. The warranty runs when the product are not properly used, when the maintenance is not sufficient or when the products have been modified or repaired without Silvelox Group S.p.A. authorisation. The warranty doesn't cover defects caused by the normal wear of those parts that are naturally subjected to rapid and continuous wear. Within this period, if the customer reported in writing the existence of defects, not later than eight days from delivery for obvious defects and eight days from discovery for those hidden, Silvelox Group S.p.A. shall undertake at its discretion - within a reasonable time according to the size of the challenge - to repair or replace free the products or parts of them that were found to be defective. The return of non-conforming goods shall be always authorized by Silvelox Group S.p.A. in writing through the appropriate procedure and comply with the original packaging. Replacements or

- La garanzia non sarà valida per qualsiasi danneggiamento dei prodotti a causa di eventi naturali di eccezionale intensità (inondazioni, trombe d'aria, grandinate etc.)
- La garanzia non sarà valida per qualsiasi rigonfiamento imputabile ad una eccessiva umidità ambientale
- La garanzia non sarà valida per qualsiasi prodotto montato a filo muro esterno senza alcuna protezione agli agenti atmosferici
- La garanzia non sarà valida in caso di trasformazione o modifica da parte del Cliente

#### 9 - RECLAMI

- Non potranno essere accettati reclami relativi ad abrasioni, graffi, imbrattamenti collisioni o danni derivanti da pulizia con prodotti chimici o strumenti non idonei;
- In caso di motorizzazioni fornite da terzi la certificazione e la marcatura CE del prodotto sono relative esclusivamente ad una porta manuale. Pertanto la garanzia sul prodotto erogata dalla Silvelox Group Spa sarà limitata alle sole parti meccaniche e non coprirà i danni causati dalle motorizzazioni fornite da terzi. Si ricorda che è obbligo del soggetto terzo che installa la motorizzazione di eseguire la nuova valutazione dei rischi e di fornire la propria certificazione e marcatura CE.
- Per i prodotti installati in aree costiere o che sono soggette a condizioni climatiche aggressive è necessario utilizzare prodotti e materiali idonei e/o protezioni specifiche.
- I pannelli delle sezioni realizzati con rivestimento simil legno possono presentare dei leggeri "sbiancamenti" sui bordi delle nervature, delle cassettature o dei profili maschio-femmina causati dallo stiramento del rivestimento in materiale plastico. Questo fenomeno è da ritenersi nella norma e non costituisce un difetto del prodotto.
- I pannelli delle sezioni realizzate con lamiere lisce e non goffrate possono presentare delle lievi ondulazioni. Questo fenomeno è caratteristico del processo di produzione e non costituisce un difetto del prodotto.
- Lievi cambiamenti di colore del prodotto che si possono verificare nel corso del tempo a seguito dell'esposizione alla luce solare, sono fisiologici e non costituiscono un difetto del prodotto.
- I pannelli realizzati con lamiere di tonalità scure con l'esposizione al sole raggiungono temperature molto elevate. Questo fatto provoca un'apprezzabile dilatazione termica del metallo che può comportare la deformazione temporanea delle lamiere. Questo fenomeno pur pregiudicando il corretto funzionamento del portone non è eliminabile e non costituisce un difetto del prodotto.
- In caso di prodotti in lamiera anche se viene utilizzato lo stesso colore RAL sono possibili lievi scostamenti di tonalità o una diversa percezione a causa della diversità di materiali utilizzati. Questo avviene sia su componenti relativi allo stesso prodotto sia su prodotti diversi come porte ingresso con rivestimento in lamiera e porte sezionali o basculanti fatte con pannelli in lamiera.
- In caso di prodotti con vetrate, secondo la norma UNI EN 572 e UNI EN ISO 12543 il controllo ottico per valutare la conformità di una vetrata isolante deve essere eseguito ad una distanza non inferiore ai 2 metri.
- In caso di prodotti con vetrate posti in locali umidi, quale è solitamente il locale garage, è possibile che si verifichi il fenomeno della condensa, specialmente in inverno, quando il differenziale di temperatura tra interno ed esterno è molto elevato.
- In caso di prodotti in legno i campioni colore presentati al momento della scelta offrono un'idea di massima, ma non rappresentano l'esatto risultato estetico finale. Chi acquista una porta in legno deve tener presente che sta acquistando un prodotto fatto di un materiale pregiato e naturale, che ha diversi tipi di venatura e quindi potrebbero esserci delle difformità di colore a fronte di differenti essenze di base
- In caso di prodotti in legno si ricorda che il legno, materia prima dei nostri prodotti artigianali, è un materiale "Vivo" soggetto per sua stessa natura a mutamenti determinati da fattori esterni quale luce solare, temperatura, umidità dell'ambiente e uso quotidiano. Le variazioni di tonalità sono normali, il legno inoltre può essere soggetto a variazioni dimensionali dipendenti dalla temperatura e dall'umidità dell'ambiente. Nelle condizioni più critiche possono comparire lievi fessurazioni che tenderanno ad attenuarsi una volta ristabilite le corrette condizioni climatiche. È lecito, aspettarsi quindi nel tempo, che un manufatto in legno si adatti all'ambiente in cui vive subendo lievi modificazioni che, tuttavia, non producono altro effetto che aumentarne la bellezza e il fascino, proprio come avviene per ogni materiale naturale
- Silvelox si impegna a mantenere lo stesso colore ral su tutti i componenti della porta, ma vista la varietà di materiali utilizzati, la tonalità potrebbe essere diversa tra un componente e l'altro specialmente nel colore bianco
- In caso di prodotti affiancati se ordinati in momenti diversi non si garantisce la stessa tonalità perché il legno potrebbe comportarsi diversamente al momento della verniciatura e per i pannelli o le lamiere il fornitore potrebbe apportare modifiche in qualsiasi momento

#### 10 - GESTIONE DEI RESI

10.1 - Silvelox Group spa nell'intento di migliorare il servizio reso alla clientela, e nella

repairs shall be usually made Ex Works: the costs and the risks for the transportation of the defective products are at the Customer's expense. However, if Silvelox Group S.p.A., in agreement with the Customer, deems more appropriate to carry out the work necessary for the replacement or the repair on the customer's premises, the latter shall bear the travel and accommodation expenses of the technical staff made available by Silvelox Group S.p.A. and shall provide all the facilities and the auxiliary staff required to carry out the work quickly and safely. The warranty shall expire whenever the products have been used incorrectly or have received an insufficient maintenance or have been modified or repaired without the Silvelox Group S.p.A.'s permission. Moreover, Silvelox Group S.p.A. shall not be held responsible for the lack of conformity of products due to ordinary wear of those parts which are normally subject to rapid and continuous wear.

8.8 - The Customer shall be required to notify the particular climatic and/or weather conditions to which the Silvelox Group S.p.A. products may be subject (e.g. sea salt attack or continuous and direct exposure to sunlight, especially for the darker colours such as RAL5010-RAL8019-RAL7016-RAL6005-RAL3000-9006. The specific anomaly of industrial doors which have air bubbles between the insulating product and the pre-painted sheet, which does not prevent the perfect function of the doors themselves, shall be solved, at Silvelox Group S.p.A.'s discretion, by emptying the air bubble or replacing the defective panel.

#### 9 MANAGEMENT OF RETURNS

9.1 In order to improve the service to its customers and with the intention of reaching the UNI EN ISO 9000 certification (quality), Silvelox Group S.p.A. launched a document that governs the procedure for the management of returns from customer, which shall then have the following provisions: for each product (or part thereof) for which you want to return goods to Silvelox Group S.p.A., both for re-pair/modification/replacement under warranty and for repair/modification/replacement that shall be billed, a written request shall be made and documented to our sales office, showing the details of the non-conforming material (number and date of documents, product code) and the documented reasons of non-compliance (pictures and other information).

9.2. Our persons in charge, once they have checked the responsibility of the non-compliance, shall answer using the return authorization form and specifying any charge with an order confirmation if the modification/repair/replacement is not to be carried out under warranty. The return authorization number, which shall be indicated on your goods return note, and any destruction request, if we are not interested in receiving the non-conforming material shall be specified on the same form. In any case the replaced material, except for specific agreements with our Sales Office, shall not be sent before the return of the nonconforming product.

9.3. excluding the case of products covered by warranty and excluding the cases in which there are specific agreements with the quality office, the replacing material shall not be sent before the return of the non-conforming product.

9.4. in any case, the returned nonconforming products must be always complete, not damaged and they must be with the original packaging, unless one of these requests is part of the notified defect. If the returning products are incomplete, damaged or without the original packaging, the reparation costs or, in case of emergency, the warranty will be deemed void and the costs will be charged to the Customer.

#### 10 LIABILITY OF SUPPLIER

10.1 Silvelox Group S.p.A. shall be solely responsible for the good working of the doors and components supplied according to the features and performance expressly indicated by Silvelox Group S.p.A.. Silvelox Group S.p.A. shall not assume, however, any responsibility for any malfunction of doors made by the Customer or third parties with products or components supplied by Silvelox Group S.p.A. even if the single components have been assembled according to diagrams or drawings suggested by Silvelox Group S.p.A. itself, unless such diagrams or drawings have been separately remunerated. In this case the Silvelox Group S.p.A.'s liability shall be limited, however, to what is included in the above mentioned drawings or diagrams.

10.2 - In any case, apart from the cases which are regulated by Presidential Decree No. 224 of May 24, 1988, and subject to the provisions of art. 1229 of the Italian Civil Code, the Customer shall not be able to claim compensation for indirect damage, missed profits or production losses nor to claim amounts exceeding the value of the goods supplied in compensation.

#### 11- RETENTION OF TITLE

11.1 - Silvelox Group S.p.A. shall retain ownership of the goods supplied up to the full payment of the agreed price Ex Art. 1523 CC. Therefore, before such moment, the Customer cannot remove them from their original destination, nor let them be confiscated without declaring the property of Silvelox Group S.p.A. (immediately sending a written warning to Silvelox Group S.p.A.). In case of violation of any of these obligations, the penalty shall be the end of the benefit of the contractually agreed

prospettiva di raggiungere la certificazione di qualità UNI EN ISO 9000, ha varato un documento che disciplina la procedura di gestione dei resi da cliente, che avrà quindi le seguenti disposizioni:

per ogni prodotto (o parte di esso), per cui si intende effettuare un reso a Silvelox Group Spa, sia per riparazione/modifica/sostituzione in garanzia, sia per riparazione/modifica/sostituzione con addebito, deve essere fatta richiesta scritta e documentata al nostro ufficio commerciale, riportando gli estremi del materiale non conforme (n° e data documenti, codice prodotto), e le motivazioni documentate della non conformità (fotografie o altre informazioni); i nostri incaricati, verificata la responsabilità della non conformità, risponderanno mediante l'apposito modulo di autorizzazione al reso, specificando con una conferma d'ordine l'eventuale addebito a Vostro carico, qualora la modifica/riparazione/sostituzione non sia da effettuare in garanzia; sullo stesso modulo verrà specificato il numero di autorizzazione al reso, da riportare sulla Vostra bolla di reso, e l'eventuale nostra richiesta di rottamazione, qualora non fosse di nostro interesse ricevere il materiale non conforme. In ogni caso il materiale in sostituzione, a meno di specifici accordi con il nostro Ufficio Commerciale, non verrà inviato prima del reso del prodotto non conforme.

#### **11 - RESPONSABILITÀ DEL FORNITORE**

11.1 - Silvelox Group Spa è esclusivamente responsabile del buon funzionamento delle chiusure e dei componenti forniti in rapporto alle caratteristiche e prestazioni da Silvelox Group Spa espressamente indicate. Silvelox Group Spa non si assume, invece, alcuna responsabilità per l'eventuale difettoso funzionamento di chiusure realizzate dal Cliente o da terzi con componenti prodotti o forniti da Silvelox Group Spa anche se i singoli componenti sono stati montati secondo schemi o disegni suggeriti da Silvelox Group Spa stessa, a meno che tali schemi o disegni non siano stati oggetto di distinta remunerazione, nel qual caso la responsabilità di Silvelox Group Spa sarà comunque circoscritta a quanto compreso nei suddetti disegni o schemi.

10.2 - In ogni caso, al di fuori delle ipotesi disciplinate dal D.P.R. 24 maggio 1988, n. 224, e salvo quanto previsto dall'art. 1229 cod. civile, il Cliente non potrà chiedere il risarcimento di danni indiretti, mancati profitti o perdite di produzione, né potrà pretendere a titolo di risarcimento somme superiori al valore della merce fornita.

#### **12 - RISERVA DI PROPRIETÀ**

12.1 - Silvelox Group Spa conserva la proprietà dei prodotti forniti fino al totale pagamento del prezzo pattuito.

#### **13 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E CONDIZIONE RISOLUTIVA**

13.1 - Il contratto di fornitura sarà risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. per effetto della semplice dichiarazione scritta di Silvelox Group Spa di volersi avvalere della presente clausola risolutiva espressa, qualora il Cliente:

- 1) ometta o ritardi i pagamenti dovuti;
- 2) ritardi o manchi di prendere in consegna i prodotti nei termini previsti dal precedente art. 5;
- 3) non osservi gli obblighi di riservatezza previsti dall'art. 3.4.

12.2 - Il contratto si intenderà risolto di diritto nel caso in cui il Cliente venga posto in liquidazione o sia stato assoggettato ad una qualsiasi procedura concorsuale.

#### **14 - RECESSO CONVENZIONALE**

14.1 - Nel caso in cui il Cliente diminuisca le garanzie che aveva dato o non fornisca le garanzie che aveva promesso, Silvelox Group Spa avrà facoltà di recedere dal contratto.

#### **15 - LEGGE APPLICABILE**

15.1 - Tutti i contratti di fornitura con l'estero disciplinati dalle presenti condizioni generali sono regolati dalla legge italiana.

#### **16 - FORO COMPETENTE**

16.1 - Per qualsiasi controversia inerente all'esecuzione, interpretazione, validità, risoluzione, cessazione di contratti di fornitura intervenuti tra le parti ove l'azione sia promossa dal Cliente è esclusivamente competente il Foro di Silvelox Group Spa, ove invece l'azione sia promossa da Silvelox Group Spa è competente oltre al Foro di Silvelox Group Spa medesimo ogni altro Foro stabilito per legge.

La presente è parte integrante dell'offerta e della conferma d'ordine Silvelox Group Spa, e si ritiene accettata in ogni suo punto all'atto dell'accettazione dell'offerta e della conferma d'ordine stesse da parte del cliente/committente.

payment by instalments or postponed payment. The contract shall be considered terminated with immediate return of all the products and, in this case, the instalments or parts of the already paid price shall be acquired by Silvelox Group S.p.A. as remuneration for the use and the reimbursement, except for greater damages.

#### **12 EXPRESS TERMINATION CLAUSE AND TERMINATION CONDITIONS**

12.1 The supply contract shall be terminated automatically according to art. 1456 of the Italian Civil Code through simple written declaration by Silvelox Group S.p.A. to avail itself of this express termination clause if the Customer:

- 1) delays or fails to pay any amount when due;
- 2) delays or fails to take delivery of the products within the terms which are provided for in the previous art. 5;
- 3) fails to comply with the confidentiality obligations which are provided for in art. 3.4.

12.2 The contract shall be deemed terminated automatically in the event that the Customer is put into liquidation or has been the subject of any bankruptcy proceedings.

#### **13 WITHDRAWAL UNDER CONTRACT**

13.1 - In the event that the Customer reduces the guarantees he had given or does not provide the guarantees he had promised, Silvelox Group S.p.A. shall have the right to terminate the contract.

#### **14 APPLICABLE LAW**

14.1 - All supply contracts with foreign countries which are governed by these terms and conditions are governed by the Italian law.

#### **15 JURISDICTION**

15.1 For any dispute concerning the execution, interpretation, validity, termination, termination of supply contracts between the parties, if the action is brought by the Customer, the Silvelox Group S.p.A.'s Court shall be exclusively competent; if, however, the action is brought by Silvelox Group S.p.A., as well as the Court of Silvelox Group S.p.A. challenge - to repair or replace free the products or parts of them that were found to be defective. The return of non-conforming goods shall be always authorized by Silvelox Group S.p.A. in writing through the appropriate procedure and comply with the original packaging. Replacements or repairs shall be usually made Ex Works: the costs and the risks for the transportation of the defective products are at the Customer's expense. However, if Silvelox Group S.p.A., in agreement with the Customer, deems more appropriate to carry out the work necessary for the replacement or the repair on the customer's premises, the latter shall bear the travel and accommodation expenses of the technical staff made available by Silvelox Group S.p.A. and shall provide all the facilities and the auxiliary staff required to carry out the work quickly and safely. The warranty shall expire whenever the products have been used incorrectly or have received an insufficient maintenance or have been modified or repaired without the Silvelox Group S.p.A.'s permission. Moreover, Silvelox Group S.p.A. shall not be held responsible for the lack of conformity of products due to ordinary wear of those parts which are normally subject to rapid and continuous wear.



**SILVELOX**  
DESIGN DOORS

**SILVELOX GROUP SPA**

**Headquarters and Production plant:**

Viale Venezia, 37 I-38050 Castelnuovo - Trento - Italy

Tel. (+39) 0461 755 755 - Fax (+39) 0461 752 466

info@silvelox.it - silvelox@cgn.legalmail.it - www.silvelox.it

**Production plant:**

Via Rossi, 14 I-25010 Remedello - Brescia - Italy

Tel. (+39) 030 258 5500 - Fax (+39) 030 258 2537

seip@silvelox.it - www.seipdoors.it