

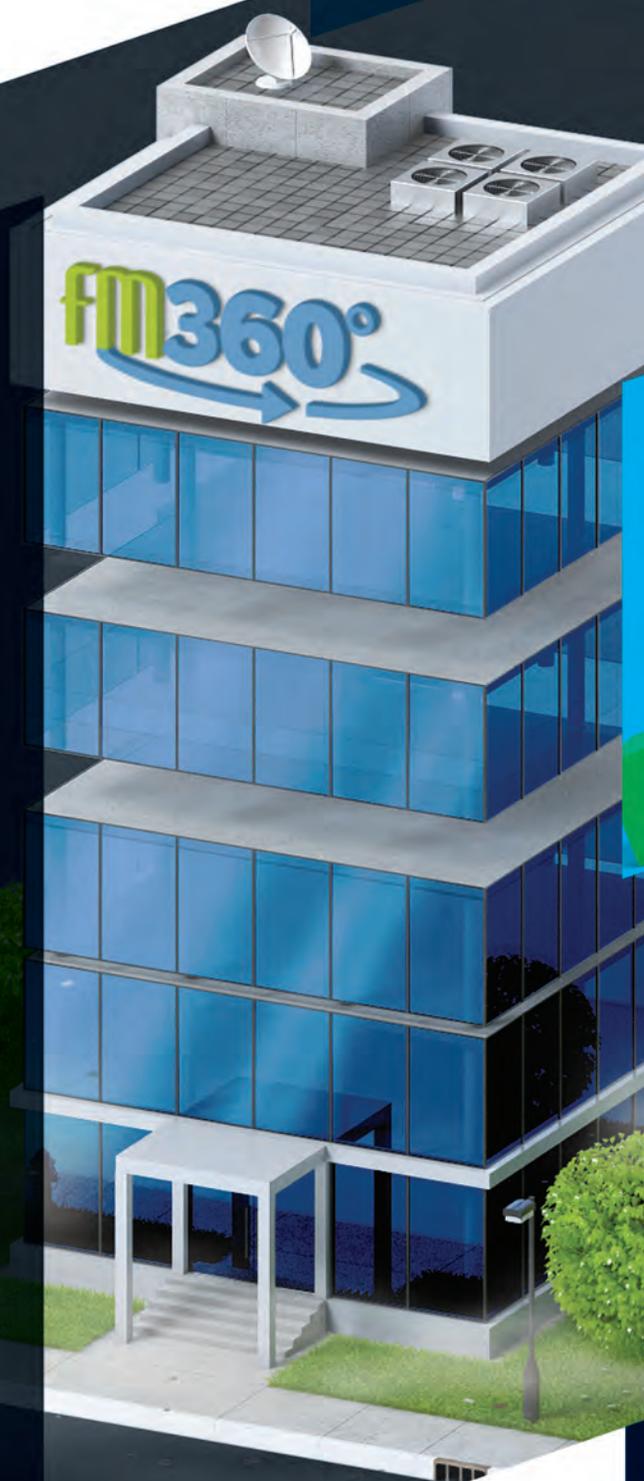


GESTIONE INTEGRATA SERVIZI FACILITY MANAGEMENT



FM360 CONTENUTI

| | |
|---------------------------|-------|
| CHI SIAMO | P. 03 |
| FM360 PUNTI DI FORZA | P. 04 |
| DEDICATO A ENTI E AZIENDE | P. 05 |
| MODULI E PROCESSI | |
| ANAGRAFICHE | P. 06 |
| BIM E CAD | P. 07 |
| PROCESSI | P. 08 |
| MOBILE | P. 09 |
| CONTROLLO E MONITORAGGIO | P. 10 |
| CI HANNO GIÀ SCELTO | P. 11 |



Chi siamo



Novigos Tecno è una società di ingegneria e servizi unica nel suo genere, si occupa da sempre di Facility Management affiancando importanti aziende del settore per i Servizi di Avvio Appalto (rilievi, costituzione dell'Anagrafica Tecnica, strutturazione dei processi di gestione) e nell'Ingegneria d'Offerta elaborando Relazioni Tecniche in risposta a Capitolati di Global Service e convenzioni Consip.

Nell'ambito della gestione dei processi di Facility Management ha sviluppato il sistema informativo **FM360**.

Lo sviluppo di **FM360** è guidato dall'esperienza della gestione dei servizi di facility management maturata negli anni e dalle esigenze dei principali utenti che con centinaia di esperienze diverse hanno reso possibile il consolidamento di una piattaforma potente e flessibile, tecnologicamente tra le più moderne disponibili sul mercato.

FM360

Il sistema informativo sviluppato per adattarsi alle diverse esigenze e per garantire il completo controllo del patrimonio immobiliare

La piattaforma FM360 è completamente WEB, modulare e integrabile nel tempo

PUNTI DI FORZA

- Sistema informativo al servizio dell'utilizzatore perché pensato, prodotto e supportato dalla Novigos Tecno, società che si occupa da anni della gestione dei servizi all'edificio (Facility Management)
- Licenza software per dimensioni del patrimonio (mq) da gestire ed utenti illimitati
- Piattaforma in Cloud: per l'utente nessun costo di infrastruttura e personale sistemistico dedicato
- Tempi rapidi di implementazione e di apprendimento
- Nessun costo di sviluppo per la configurazione di nuovi servizi, l'utente può agire in autonomia grazie ad un facile configuratore "drag and drop" presente nel sistema
- 100% BIM Compliance



SEMPLICE CONFIGURAZIONE



LAVORO DI SQUADRA



AUMENTO DELLA PRODUTTIVITÀ



CONTROLLO



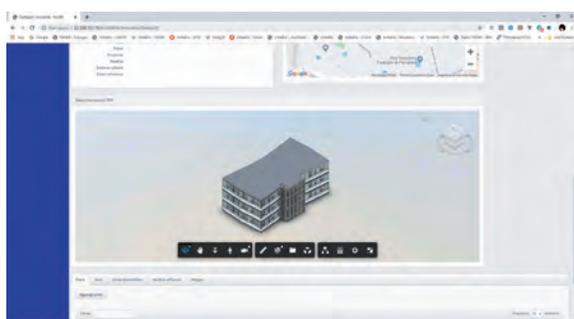
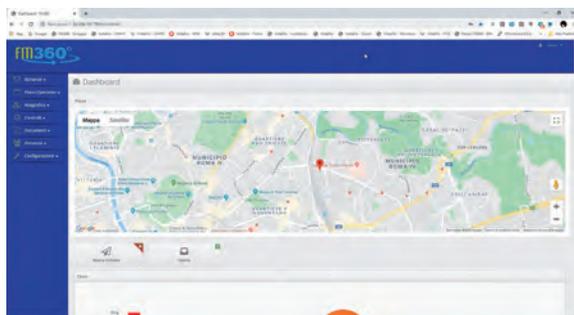
USER FRIENDLY



GESTIONE IN MOBILITÀ



ENTI



Gli enti hanno patrimoni articolati, di origine eterogenea (demaniale, di proprietà, in locazione..) e distribuiti sul territorio per questo chi amministra è chiamato a gestire tutto a fronte di sempre minori risorse economiche e di personale, ma con continui controlli, in particolare deve garantire accessibilità ai servizi, sicurezza, adeguamento normativo, efficientamento energetico, decoro, bellezza.

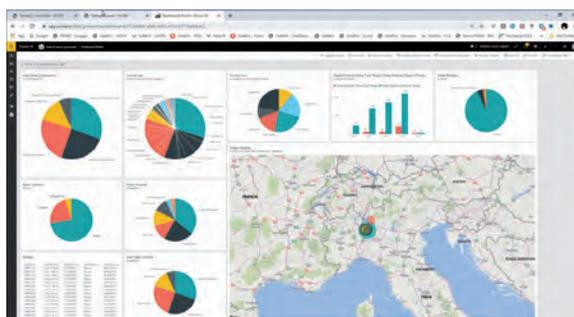
La buona conoscenza del patrimonio è la base fondamentale per qualsiasi processo decisionale e di pianificazione, che sia una dismissione degli edifici non più idonei, o la rinegoziazione dei canoni di locazione, o la razionalizzazione degli spazi occupati, o la riqualificazione degli spazi, o l'acquisto equilibrato e ponderato di beni e servizi (manutenzione, pulizie, ecc.).

In quest'ottica il sistema gestionale può diventare uno strumento indispensabile a chi amministra per riuscire a gestire e monitorare rispettando tempi e costi.



AZIENDE

Le aziende sono ormai da anni interessate da un processo di riorganizzazione: fusioni, accorpamenti, cessioni e riqualificazione degli spazi.



Per questo gli spazi subiscono continue e profonde trasformazioni e la loro gestione è incentrata sempre più sul confort ambientale per gli utenti che sono i clienti finali interni, in modo permettere un lavoro ottimale per tutti.

Risulta quindi fondamentale per le aziende dotarsi di un sistema informativo evoluto che supporti le attività di due diligence, che permetta una perfetta conoscenza degli spazi, che faciliti la gestione e il monitoraggio delle attività di manutenzione e pulizia, che permetta di incrociare i dati amministrativi e patrimoniali con i dati di consistenza immobiliare per desumere informazioni fondamentali come redditività/mq e costo/mq, che aiuti l'individuazione di interventi migliorativi, tramite report e strumenti di business intelligence, agevolando così le scelte strategiche dei responsabili.

MODULI E PROCESSI

ANAGRAFICHE

I moduli per la gestione delle anagrafiche assicura la conoscenza dettagliata per singolo bene immobile della situazione tecnica, giuridico fiscale, amministrativa. Lo strumento è un backoffice che consente di inserire nuovi fabbricati oggetto di servizio, in modo da avere a disposizione:

- anagrafica unica degli immobili;
- censimento dettagliato;
- catalogazione dei beni di tipo geografico e amministrativo;
- gestione via web di dati amministrativi e tecnici;
- schede informative dettagliate per ogni bene immobiliare

Consentono la raccolta, fascicolazione e gestione di tutte le informazioni relative agli immobili di proprietà o in gestione.

La struttura dati è estremamente flessibile e consente di organizzare la struttura gerarchica dei dati secondo i propri criteri o secondo la natura del patrimonio in oggetto; all'interno di tale struttura è possibile raccogliere informazioni di ogni genere quali documenti, planimetrie, fotografie, ecc., infatti sono previste specifiche schede per la raccolta di dati catastali, inventariali, strutturali, impiantistiche. Tutte le schede sono completamente personalizzabili così come le reportistiche che ne derivano.



ANAGRAFICA SPAZIALE

- Schede dettagliate e configurabili dei vani
- Visualizzazione grafica degli spazi
- Gestione delle metrature
- Individuazione dello stato medio



ANAGRAFICHE ASSET

- Schede dettagliate e configurabili degli elementi tecnici
- Localizzazione spaziale degli asset
- Storico delle attività
- Gestioni dei costi manutentivi



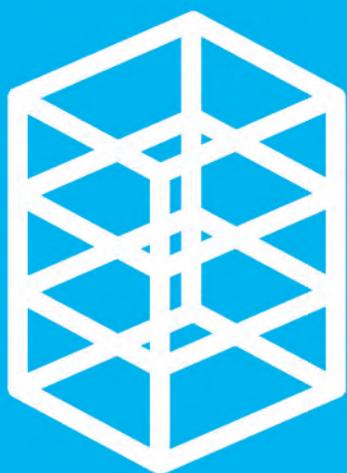
ANAGRAFICHE CONTRATTI

- Schede dettagliate e configurabili dei contratti
- Schede dettagliate e configurabili delle ditte
- Informazioni dei referenti
- Documentazione contratto

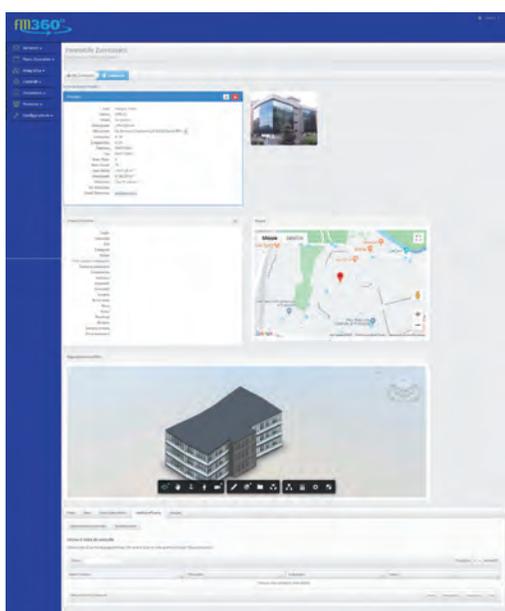


ANAGRAFICA PERSONALE

- Schede dettagliate e configurabili del personale
- Ruoli del personale
- Documentazione del personale

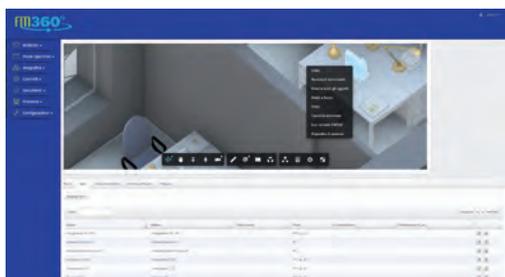


BIM E CAD



FM360 BIM è un plugin che permette di sincronizzare informazioni alfanumeriche (parametri delle famiglie e del vano) presenti nel DB del modello BIM Autodesk Revit con il DB del sistema informatico FM360.

Questo Plugin è utile per popolare il database del sistema mediante un caricamento massivo dei dati presenti sul modello, necessari per la gestione dei processi di facility management; oltre ai dati è possibile caricare anche la parte architettonica del modello in modo da poter navigare nel modello utilizzando l'interfaccia di FM360 integrata con il visualizzatore Autodesk Forge Viewer e richiamando le schede degli oggetti.



Allo stesso modo un'ulteriore Plugin, FM360 CAD, permette di caricare i dati dell'anagrafica spaziale tramite il CAD, recuperando tutte le informazioni presenti sui file DWG mediante i blocchi ed i suoi attributi. Anche per il plugin FM360 CAD è possibile caricare la parte grafica e navigarla ed interrogarla mediante l'interfaccia web di FM360 integrata con il visualizzatore Autodesk Forge Viewer.

MODULI E PROCESSI

PROCESSI

FM360 è in grado di centralizzare ed integrare i processi di facility management, automatizzare i processi di approvazione e comunicazione degli interventi con l'ottica di massimizzare l'efficacia del personale distribuito sul territorio e non, anche attraverso l'introduzione delle tecnologie mobili di ultima generazione.

La gestione dell'intero ciclo di vita dei servizi permette una precisa ed accurata registrazione e tracciabilità delle richieste e degli interventi, il loro allineamento con i contratti presenti e con gli SLA pattuiti consentono una gestione più efficace dei servizi, una riduzione dei ritardi e una generazione di risparmi significativi rispetto ai costi che deriverebbero da penali, dis-ottimizzazione degli sforzi e ri-lavorazioni.

Il sistema incrementa le performance di chi eroga i servizi e di chi li deve monitorare ed è in grado di automatizzare l'intero processo di gestione ed erogazione dei servizi, dalla registrazione delle richieste di servizio fino al loro completamento, senza che il tutto sia gravato da una montagna di incartamenti vari.



INTERVENTI A RICHIESTA

- Configurazione di workflow dedicati
- App mobile
- Gestioni costi extra
- Individuazione dello stato medio



PIANO DEGLI INTERVENTI

- Schede dettagliate per le manutenzioni ordinarie
- Informazioni su modalità e strumenti per il servizio di pulizia
- Calendario dettagliato delle attività
- Gestioni dei costi manutentivi



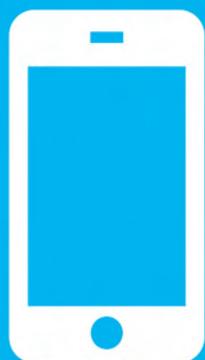
TRACCIAMENTO PRESENZE

- Certificazione presenza del personale
- Trasparenza e sicurezza
- Consuntivazione ore



DOCUMENTALE

- Repository documentale organizzato per processi
- Gestione filtri per la ricerca veloce
- Gestione di tutti i formati



MOBILE



Il Modulo FM360 Mobile permette di gestire tutte le attività in mobilità, in modo da permettere alle persone che partecipano al processo di verificare e gestire in tempo reale.

Il modulo può essere integrato con la tecnologia TagNFC che permette di leggere il tag posto nel vano o sull'asset in modo da leggere le informazioni o certificare l'inizio e la fine delle attività da svolte.

La consultabilità delle informazioni attraverso dispositivi di tipo mobile consente una gestione completamente informatizzata e paperless di tutte le attività, anche se esiste sempre la possibilità di stampare e far firmare gli ordini di servizio.

Il Modulo FM360 Mobile è indipendente dal software del device, perchè sfrutta la tecnologia HTML5, può essere applicata su qualsiasi tipo di sistema: IOS, Android e Huawei.

MODULI E PROCESSI

CONTROLLO E MONITORAGGIO

Nel sistema sono previsti vari e potenti strumenti per il monitoraggio ed il controllo, infatti dispone di dashboard per l'analisi e la consuntivazione delle attività delle attività di facility management, al fine di identificare le aree di miglioramento, sia relativamente ai singoli servizi, sia per il controllo delle performance degli interventi.

In questo modo è possibile ottenere:

Tracciabilità e controllo delle performance

Dashboard e KPI per il monitoraggio dei livelli di servizio con definizione di SLA



CONTROLLI

- Implementazione checklist di controllo
- Generazione del campione
- Calcolo del risultato del controllo mediante valori ponderali



REPORTISTICA

- Supporto alle decisioni
- Controllo di KPI e SLA
- Monitoraggio dei costi

CI HANNO GIÀ SCELTO





Il sistema informativo sviluppato per adattarsi alle diverse esigenze e per garantire il completo controllo del patrimonio immobiliare



Roma, via Ferruccio Zambonini 26



sales@fm360.it
www.fm360.it



(+39) 06 87 72 56 41

